



**FAIRPLAY
& RESPECT**

MELDPUNT INCIDENTEN

**PROCEDURE EN
GEBRUIKSAANWIJZINGEN**

Inleiding

Een definitieve incidentmelding, dat doe je in het belang van de ijshockeysport. De opvang en nazorg kan pas dan worden opgestart als er een incident wordt gemeld. Daarbij geldt dat de vereniging zelf in eerste instantie de beslissing maakt een incident wel of niet te melden. Immers, een groot aantal incidenten kan binnen de vereniging of onderling tussen de verschillende verenigingen opgepakt en uitgesproken worden.

Een vaak gehoorde kreet is: “*dat was toch niet normaal, daar moeten ze toch echt iets aan doen*”. Om gevolg te geven aan grensoverschrijdende incidenten heeft IJshockey Nederland het initiatief genomen het meldpunt incidenten in te stellen. Het doel van het ‘*meldpunt incidenten*’ is terugkerende patronen te signaleren en juist van excessen leermomenten te maken. Het uiteindelijke doel van het meldpunt is niet direct een bepaalde strafmaat te hanteren maar juist het bespreekbaar maken van de oorzaak en al lerende terugkerend gedrag te voorkomen.

De onderstaande afspraken kunnen daarbij helpen:

- Incidentmeldingen worden verzameld door een aangewezen persoon binnen de vereniging. Deze analyseert het incident en maakt samen met het bestuur de beslissing het incident wel of niet aan te melden bij IJshockey Nederland. Dat betekent dat uitsluitend de aangewezen persoon binnen de vereniging het incident kan melden en ook uitsluitend via het meldpunt Incidenten. Andere vormen van melding of meldingen door andere personen zullen niet in behandeling genomen worden;
- Incidenten worden in veel gevallen door IJshockey Nederland samen met de betrokken partijen besproken. Leidraad bij het gesprek is ‘wat kunnen we leren?’. Op welke punten moeten we ons beleid verbeteren of aanpassen. Welke aanvullende preventieve maatregelen zijn gewenst. Hoe het ongewenst gedrag in de toekomst te voorkomen. Het incidentendossier met aantekeningen wordt afgesloten met heldere afspraken of initiatieven.

De volgende vragen kunnen helpen bij het analyseren van een incident:

- Wat was de aanleiding tot het incident?
- Welke voorzorgsmaatregelen zijn beleidsmatig vooraf getroffen?
- Zijn begeleiders, coaches voldoende voorbereid op dergelijke situaties?
- Wat was de initiële aanleiding tot het incident?
- Hoe is het incident onderling besproken (binnen de verschillende verenigingen of teams)?
- Welke acties zijn na het incident genomen om het incident bespreekbaar te maken?
- Is het incident binnen de vereniging of betreffende team besproken?

Procedure

Om de eventuele melding structureel volgens bepaalde handelingen uit te voeren is een vastgestelde procedure ‘*meldpunt incidenten*’ samengesteld. Hieronder een samenvatting van de verschillende stappen in de procedure. Deze stappen zijn visueel gemaakt in bijlage 1. Flow chart ‘*meldpunt incidenten*’

- 1.0 Incident: het incident dat aangemeld wordt door bijvoorbeeld teamleider, coach of toeschouwer aan de aangewezen persoon binnen de vereniging;
- 2.0 Club: binnen de club wordt het incident intern besproken. Mocht het incident zich hebben voorgedaan bij een andere vereniging kan overwogen worden het incident direct met betreffende vereniging te bespreken. Naar aanleiding van de ondervindingen wordt besloten het incident wel of niet te melden via het 'meldpunt incidenten' van IJshockey Nederland;
- 2.1 Niet melden IJshockey Nederland: binnen de verenigingen en/of samen met andere verenigingen is een passende oplossing gevonden. Een eventuele melding via het meldpunt IJshockey Nederland kan ook in een latere instantie worden gedaan als blijkt dat afspraken intern of extern niet zijn nageleefd.
- 2.1.1 Archiveren: de vereniging archiveert het incident intern met een heldere omschrijving van afspraken.
- 2.2 Melden IJshockey Nederland: de vereniging beslist naar aanleiding van de ernst van de situatie het incident te melden via het meldpunt IJshockey Nederland.
- 2.2.1 Vervolg: IJshockey Nederland onderzoekt samen met betrokken partijen de ernst van de situatie en beslist of het incident nader onderzocht dient te worden door het bureau.
- 2.2.2 Geen vervolg: IJshockey Nederland heeft het incident intern onderzocht en naar aanleiding van de bevindingen besloten geen vervolg te geven. Het niet verder ingaan op het incident wordt gemeld bij de vereniging die het incident heeft aangemeld. Eventueel aangevuld met tips en ideeën, voor alle betrokken partijen, om vergelijkbare incidenten in de toekomst te voorkomen.
- 2.2.2.1 Archiveren: het gemelde incident wordt gearchiveerd. Eventueel kunnen deze gearchiveerde meldingen later wel ingezet worden voor een vervolg.
- 2.3 Onderzoek bureau: het incident wordt naar aanleiding van de melding onderzocht door het bureau. Besloten wordt het incident dan wel met betrokken partijen te bespreken, dan wel door te zetten naar de openbaar aanklager.
- 2.3.1 Contact betrokken partijen: het bureau van IJshockey Nederland onderzoekt het incident door contact te maken met betrokken partijen. Doel van het onderzoek is een beeldvorming te krijgen van het totale incident. Samen met de betrokken partijen worden oorzaak en gevolg uitvoerig besproken om zodoende afspraken te maken om dergelijke incidenten van één of verschillende partijen in de toekomst te voorkomen.
- 2.3.1.1 Afspraken vastleggen: vanuit de dialoog met betrokken partijen worden heldere afspraken gemaakt.
- 2.3.1.2 Controle: na vastgestelde periode wordt controle uitgevoerd op de naleving van gemaakte afspraken. Deze controle kan ertoe leiden dat het incident alsnog wordt doorgegeven aan de openbaar aanklager.
- 2.3.1.3 Archiveren: na controle is gebleken dat afspraken zijn nageleefd. De initiële melding wordt samen met andere notities door IJshockey Nederland gearchiveerd.

- 2.3.2 Openbaar aanklager: het incident is door het bureau onderzocht en naar aanleiding van de bevindingen doorgezet naar de openbaar aanklager. De openbaar aanklager onderzoekt het incident en beslist of het incident wordt doorgezet naar de tuchtcommissie of terug wordt geplaatst naar het bureau om in dat geval contact met betrokken partijen op te nemen (2.3.1).
- 2.3.2.1 Tuchtcommissie: het incident is doorgespeeld aan de tuchtcommissie die in een zitting het voorval met betrokken partijen onderzoekt. De tuchtcommissie zal naar aanleiding van de bevindingen een oordeel vellen en tot een eventuele uitspraak komen.
- 2.3.2.2 Uitspraak: de tuchtcommissie doet uitspraak over het incident waarbij tevens de strafmaat wordt bepaald en uitgesproken. Tegen deze uitspraak is beroep mogelijk. De procedure van beroep op uitspraken van de tuchtcommissie staan omschreven in het tuchtreglement.
- 2.3.2.3 Archiveren: initiële melding, uitspraak en andere notities worden door IJshockey Nederland gearhiveerd.

Gebruiksaanwijzingen

Om duidelijke structuur te krijgen in de wijze van melding wordt gebruik gemaakt van een digitaal meldingsformulier. In dit formulier dienen diverse gegevens standaard te worden ingevuld. Klik [hier](#) voor het meldingsformulier incidenten. Vul de vragen op het meldingsformulier in, geef een duidelijke omschrijving van hetgeen is voorgevallen en druk op Verzenden. Voor het versturen van aanvullende documentatie of bijlagen kunt u een mail sturen naar incidenten@ijshockeynederland.nl.

Bijlage 1 flow chart melding incidenten:

